



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΙΑΝΙΑΣ

Τμήμα Προγραμματισμού, Ανάπτυξης
και Αξιοποίησης Εθνικών &
Ευρωπαϊκών πόρων
Καραολή & Δημητρίου 38 Α΄
Τ.Κ. 19002
Τηλ. 2132030712
E-mail: a.kapogianni@0155.syzefxis.gov.gr

ΔΗΜΟΣ ΠΑΙΑΝΙΑΣ

Αρ. Πρωτ.: 28056_2026
Ημερομηνία: 04/09/2026

ΘΕΜΑ : Απαντήσεις σε διευκρινιστικά ερωτήματα για τον Ανοικτό Ηλεκτρονικό διαγωνισμό με τίτλο: «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Δήμου Παιανίας» (Συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ: 490047)

Σχετικά :

- α. Η Διακήρυξη με Αρ. Πρωτ.: 12789/21-05-2025
- β. Η υπ' αρ. 03/2026 Δ.Π. μελέτη του Αυτοτελούς Τμήμα-τος Προγραμματισμού, Ανάπτυξης & Αξιοποίησης Εθνικών & Ευρωπαϊκών πόρων του Δήμου Παιανίας
- γ. Το από 07/08/2026 αίτημα για παροχή διευκρινίσεων επί της διακήρυξης που υποβλήθηκε μέσω ΕΣΗΔΗΣ, από ενδιαφερόμενο Οικονομικό Φορέα

Κατόπιν παραλαβής, μέσω της λειτουργικότητας "Επικοινωνία" του ΕΣΗΔΗΣ, αιτήματος παροχής διευκρινίσεων επί της διακήρυξης του Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των κοινοτικών ορίων με τίτλο: «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Δήμου Παιανίας» (Συστημικός Αριθμός 490047), που υποβλήθηκε από ενδιαφερόμενο Οικονομικό Φορέα, εμπροθέσμως στις 07.08.2026, και αφού λάβαμε υπόψη τα οριζόμενα στο άρθρο 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων της Διακήρυξης, σας διευκρινίζουμε τα κάτωθι:

Ερώτημα 1. : Στην παράγραφο 2.2.7 «Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης» ορίζεται ότι τα απαιτούμενα πρότυπα (ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 14001:2015) ζητούνται «με πεδίο εφαρμογής ως εξής: ... με πεδίο εφαρμογής σε τομείς όπως "παροχή ολοκληρωμένων λύσεων σχεδιασμού, ανάπτυξης και υποστήριξης, συντήρησης τηλεπικοινωνιακών συστημάτων και δικτύων, εφαρμογών τηλεματικής και τηλεμετρίας και παραμετροποίησης λογισμικού και εφαρμογών ευφυών πόλεων"», ενώ ορίζεται επίσης ότι «Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται από όλα τα μέλη της ένωσης ξεχωριστά».

Όπως ορθώς αποτυπώνει η διατύπωση «σε τομείς όπως», το ως άνω πεδίο εφαρμογής παρατίθεται ενδεικτικά, το δε φυσικό αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνει δράσεις διαφορετικής φύσεως (λογισμικό πληροφοριακών συστημάτων, πλατφόρμες έξυπνης πόλης, εξοπλισμό έξυπνων διαβάσεων), τις οποίες σε περίπτωση ένωσης κάθε μέλος αναλαμβάνει διακριτά, σύμφωνα με τη δηλούμενη στην προσφορά κατανομή.

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι: (α) το αναφερόμενο πεδίο εφαρμογής είναι ενδεικτικό και γίνονται αποδεκτά πιστοποιητικά με ισοδύναμο/συναφές πεδίο εφαρμογής στον τομέα του σχεδιασμού, της ανάπτυξης, εγκατάστασης, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης λογισμικού, πληροφοριακών συστημάτων και λύσεων έξυπνων πόλεων, και (β) σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, κάθε μέλος απαιτείται να διαθέτει και τα τρία (3) πρότυπα με πεδίο εφαρμογής συναφές προς το τμήμα του έργου που αναλαμβάνει κατά την ως άνω κατανομή.

Απάντηση επί του ερωτήματος 1 :

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να κατέχει όλα τα απαιτούμενα πιστοποιητικά ISO που απαιτούνται ρητά στην ενότητα 2.2.7 και 2.2.9.2 (B.5) και να καλύπτει τα αντίστοιχα πεδία εφαρμογής καθενός πιστοποιητικού, όπως ακριβώς ζητούνται στη Διακήρυξη. Σε περίπτωση πιστοποιητικού ISO με πεδίο εφαρμογής διαφορετικό από το ρητά ζητούμενο στη Διακήρυξη, τότε ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αιτιολογήσει πώς καλύπτει τη σχετική απαίτηση της Διακήρυξης.

Επίσης, σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, κάθε μέλος της ένωσης θα πρέπει να πληροί τις σχετικές απαιτήσεις και να κατέχει όλα τα απαιτούμενα πιστοποιητικά ISO με το πεδίο εφαρμογής που ζητείται στη Διακήρυξη.

Ερώτημα 2. : Στην παράγραφο 2.2.6 σημείο 1 αναφέρεται: «Κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών, να έχουν παραδώσει επιτυχώς τουλάχιστον δύο (2) έργα αντίστοιχα ΤΠΕ, προϋπολογισμού αθροιστικά ίσου ή μεγαλύτερου με το 150% του προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ», χωρίς να προσδιορίζονται τα συγκεκριμένα έτη.

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι ως τρία (3) τελευταία έτη νοούνται τα έτη 2023, 2024 και 2025, συνυπολογιζόμενου και του τρέχοντος έτους 2026 έως την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς.

Απάντηση επί του ερωτήματος 2 :

Στην παράγραφο 2.2.6 της Διακήρυξης, στο σημείο 1, στη διατύπωση «Κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών», τα τρία (3) τελευταία έτη ισοδυναμούν με τα έτη 2023, 2024 και 2025, και έως την ημερομηνία δημοσίευσης του διαγωνισμού.

Ερώτημα 3. : Στην ενότητα A5.5 «Υπηρεσίες Εκπαίδευσης» του Παραρτήματος I αναφέρεται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος «θα πρέπει να παρουσιάσει στην προσφορά του ολοκληρωμένο προτεινόμενο πρόγραμμα κατάρτισης διάρκειας τουλάχιστον 20 ωρών». Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι το πρόγραμμα κατάρτισης των τουλάχιστον είκοσι (20) ωρών νοείται συνολικά για το σύνολο του Έργου, ως ενιαίο και συγκροτημένο πρόγραμμα που καλύπτει συνδυαστικά τις λειτουργίες των εφαρμογών όλων των δράσεων, και όχι αυτοτελώς ανά δράση.

Απάντηση επί του ερωτήματος 3 :

Στην ενότητα A5.5 «Υπηρεσίες Εκπαίδευσης» του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης, η απαίτηση «θα πρέπει να παρουσιάσει στην προσφορά του ολοκληρωμένο προτεινόμενο πρόγραμμα κατάρτισης διάρκειας τουλάχιστον 20 ωρών» αφορά συνολικά όλες τις Δράσεις του έργου.

Ερώτημα 4. : Στην ενότητα A6 «Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης» του Παραρτήματος Ι αναφέρεται ότι «ο χρόνος απόκρισης μετά από κλήση και αναφορά προβλήματος από το Δήμο πρέπει να είναι μικρότερος των 2 ωρών εντός των ωρών λειτουργίας του helpdesk», ενώ στον Πίνακα Συμμόρφωσης 3.8 «Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης» του Παραρτήματος ΙΙ η αντίστοιχη απαίτηση αναγράφεται ως «2 ώρες». Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι ο απαιτούμενος χρόνος απόκρισης σε αναφορά προβλήματος είναι έως δύο (2) ώρες εντός των ωρών λειτουργίας του helpdesk.

Απάντηση επί του ερωτήματος 4 :

Επιβεβαιώνεται ότι, σχετικά με τις Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης, ο απαιτούμενος χρόνος απόκρισης μετά από κλήση και αναφορά προβλήματος από το Δήμο είναι έως δύο (2) ώρες εντός των ωρών λειτουργίας του helpdesk.

Ερώτημα 5. : Στο Παραδοτέο Π2.1 της Φάσης 2 (ενότητα A4.2 του Παραρτήματος Ι), η δράση «Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων» συνοδεύεται από την ένδειξη «(εμπλουτισμός και επέκταση)». Ωστόσο, στις ενότητες A1.1.1 και A3.2.2 του Παραρτήματος Ι περιγράφεται ότι η υποστήριξη και συντήρηση της υφιστάμενης εφαρμογής έχει διακοπεί, ότι αυτή δεν είναι συμβατή με σύγχρονες τεχνολογικές προδιαγραφές, και ζητείται νέα, πλήρως διαδικτυακή (web-based) πλατφόρμα, στην οποία θα μεταπωθούν με ευθύνη του αναδόχου τα υφιστάμενα δεδομένα και οι ψηφιοποιημένοι φάκελοι.

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι ζητείται η προμήθεια νέας πλατφόρμας διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ενότητας A3.2.2 (με μετάπτωση των υφιστάμενων δεδομένων και ψηφιοποιημένων φακέλων), η δε ένδειξη «(εμπλουτισμός και επέκταση)» αναφέρεται στον εμπλουτισμό και την επέκταση της παρεχόμενης λειτουργικότητας σε σχέση με την υφιστάμενη κατάσταση και όχι σε τεχνολογική επέκταση της υφιστάμενης εφαρμογής. Επίσης παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί εάν οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς οφείλουν να περιλάβουν στην Τεχνική τους Προσφορά αναλυτική περιγραφή της μεθοδολογίας και της διαδικασίας μετάπτωσης του συνόλου των υφιστάμενων εγγραφών και των ήδη ψηφιοποιημένων φακέλων (περ. 800) από το υφιστάμενο σύστημα στη νέα εφαρμογή.

Απάντηση επί του ερωτήματος 5 :

Η Δράση «Σύστημα Διαχείρισης Δημοτικών Κοιμητηρίων και Ψηφιοποίηση Φακέλων» αφορά σε προμήθεια νέας πλατφόρμας διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων, σύμφωνα με τις σχετικές προδιαγραφές της Διακήρυξης, και σε καμία περίπτωση δεν ζητείται τροποποίηση ή επέκταση της υφιστάμενης εφαρμογής του Δήμου.

Ερώτημα 6. : Στην παράγραφο Α5.5 «Υπηρεσίες Εκπαίδευσης» της Διακήρυξης ορίζεται ως στόχος «η κατάρτιση και εκπαίδευση 2 τουλάχιστον στελεχών ή συνεργατών του Φορέα Λειτουργίας». Ωστόσο, στον Πίνακα Συμμόρφωσης 3.5 «Υπηρεσίες Εκπαίδευσης» (Παράρτημα Δ) ορίζεται ως απαίτηση «Αριθμός καταρτιζομένων: 18», ενώ και στο Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς (Παράρτημα V) περιλαμβάνονται διακριτά κονδύλια εκπαίδευσης ανά υποσύστημα, ήτοι: α/α 16 «Υπηρεσίες εκπαίδευσης δύο (2) χρηστών», α/α 22 «Υπηρεσίες εκπαίδευσης πέντε (5) χρηστών», α/α 32 «Υπηρεσίες εκπαίδευσης επτά (7) χρηστών», α/α 41 «Υπηρεσίες εκπαίδευσης δύο (2) χρηστών» και α/α 47 «Υπηρεσίες εκπαίδευσης δύο (2) χρηστών», αθροιστικά δεκαοκτώ (18) χρήστες.

Δεδομένου ότι ο αριθμός που αναφέρεται στο σώμα της Διακήρυξης (τουλάχιστον 2) υπολείπεται του αριθμού που προκύπτει από τον Πίνακα Συμμόρφωσης και το Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς (18), παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί ο ακριβής συνολικός αριθμός καταρτιζομένων που οφείλει να καλύψει ο Ανάδοχος, καθώς και εάν η κατανομή των εκπαιδευομένων ανά υποσύστημα ταυτίζεται με τα ανωτέρω κονδύλια της Οικονομικής Προσφοράς, ώστε να είναι εφικτός ο ορθός σχεδιασμός και η κοστολόγηση των υπηρεσιών εκπαίδευσης.

Απάντηση επί του ερωτήματος 6 :

Σχετικά με τις Υπηρεσίες Εκπαίδευσης που ζητούνται στη Διακήρυξη για το έργο, ισχύουν τόσο η απαίτηση «η κατάρτιση και εκπαίδευση 2 τουλάχιστον στελεχών ή συνεργατών του Φορέα Λειτουργίας» (που αντιστοιχεί στον ελάχιστο αριθμό καταρτιζομένων ανά Δράση) όσο και η απαίτηση «Αριθμός καταρτιζομένων: 18» (που αντιστοιχεί στο συνολικό αριθμό καταρτιζομένων για το έργο). Η ενδεικτική κατανομή του αριθμού των καταρτιζομένων ανά Δράση φαίνεται στο Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς, αλλά η τελική κατανομή καταρτιζομένων ανά Δράση θα αποφασισθεί κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου, χωρίς να αλλάξει ο συνολικός αριθμός καταρτιζομένων για το σύνολο του έργου.

ΠΑΙΑΝΙΑ 04/09/2026

**Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη Αυτοτελούς
Τμήμα-τος Προγραμματισμού, Ανάπτυξης &
Αξιοποίησης Εθνικών & Ευρωπαϊκών πόρων**

ALEXANDRA KAPOGIANNI
04.09.2026 09:04

ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ ΚΑΠΟΓΙΑΝΝΗ